

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Basic academy Kids

公表日 R8年2月9日

利用児 2026年1月

童数 現在16人

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	1		わからない等がないように対応していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	3		わからない等がないように対応していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	2		わからない等がないように対応していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	個別にできる部屋もあり、落ち着いてできていると思う。	今後も過ごしやすい環境を作っていく。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	3	0	1		保護者様と今よりも連携を図り、よりよい支援ができるようにしていく。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	2		わからない等がないように対応していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		よりよい支援ができるように常に保護者様と連携を図り、創意工夫していく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1		よりよい支援ができるように常に保護者様と連携を図り、創意工夫していく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1		よりよい支援ができるように常に保護者様と連携を図り、創意工夫していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	1	色々なプログラムを毎回楽しんでいる。 子どもが色んなところに遠足に行きたいと言っている。	楽しんで参加をし、よいところを伸ばせるようなプログラムを考えていく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	3	4		今後、交流ができるような仕組みを考えていく。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		現状維持。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		現状維持。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	4	2		今後、ペアトレーニングができるような仕組みを作っていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	送りの際に様子を伝えてもらっている。	保護者様と今よりも連携を図り、よりよい支援ができるようにしていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	送りの際にアドバイスをいただいている。	保護者様と今よりも連携を図り、よりよい支援ができるようにしていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0	その都度、困りごとの対策を講じていただいている。	保護者様と今よりも連携を図り、よりよい支援ができるようにしていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	6	3		今後、交流ができるような仕組みを考えていく。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	3		わからない等がないようにしていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0	送迎の時間を早めに教えていただきたい。	意見を踏まえて対応していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	0	2		現状SNS等の発信はほぼない。今後、発信する必要性があれば発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	0		意見を踏まえて対応していく。
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	3		わかりやすく設置、実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	3		わかりやすく設置、実施していく。

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0		わかりやすく設置、実施していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	1		意見を踏まえて対応していく。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	0		意見を踏まえて対応していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	1	0	子どもが自分でプログラムを確認して楽しみにしている。	意見を踏まえて対応していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	子どもに寄り添って対応していただき、とても満足している。	意見を踏まえて対応していく。